

АКТ О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Исполнитель муниципальной услуги: Автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уватского муниципального района»

Акт составлен «25» мая 2018 года по адресу: с. Уват, ул. Иртышская, д. 19, ведущим специалистом управления образования, культуры, спорта и молодежной политики администрации Уватского муниципального района Усольцевой Рузилей Шаукатовной

Вид контрольного мероприятия: плановое

Период проведения контрольного мероприятия с 12 марта по 25 марта 2018 года.

Объект контрольного мероприятия:

Муниципальные услуги:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Обслуживание по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов – совместное проживание исполнителя и получателя услуг».
3. Обслуживание по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов – раздельное проживание исполнителя услуг и получателя услуг».
4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.
5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
6. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме
7. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
8. Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан.
9. Обеспечение продуктовым набором, средствами санитарии и гигиены, средствами по уходу за детьми и другими средствами первой необходимости.

Показатели качества муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Установленное стандартом значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги*
1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому			
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			

	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
1.1	Для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(очная бесплатная)	15	12
1.2	Для граждан, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очная платная)	90	93
1.3.	Для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно платная)	2	2
2.Обслуживание по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов – совместное проживание исполнителя и получателя услуг"			
Оказание гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
2.1	Для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатная)	1	1
2.2.	Для граждан, полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(очно бесплатная)	1	1
3.Обслуживание по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов – раздельное проживание исполнителя услуг и получателя услуг"			
Оказание гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
3.1.	Для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатная)	3	6
4. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме			
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			
	Доля получателей социальных услуг,	100	100

	получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
4.1	Для граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (очно бесплатная)	24	6
4.2.	Для граждан, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатная)	372	93
5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услугах, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
5.1.	Для граждан при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (очно бесплатная)	792	198
6. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
6.1.	Для граждан полностью утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные	14	15

	жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; для граждан частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.;Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (очно платная)		
7. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0
7.1.	Для граждан при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия их жизнедеятельности; граждан при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждан при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; граждан при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждан полностью или частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатная)	2	2
8. Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100	100
8.1.	Прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан для граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (очно бесплатно)	500	237
9. Обеспечение продуктовым набором, средствами санитарии и гигиены, средствами по уходу за детьми и другими средствами первой необходимости			
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100
9.1.	Для граждан, нуждающихся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них	15	6

	обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (очно по месту нахождения учреждения бесплатная)		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

*-по состоянию на 31 марта 2018 года, информация предоставлена Учреждением.

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

В Учреждении организована работа со всеми категориями населения:

- в надомной форме: – Гражданами, частично или полностью утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- в стационарной форме: – Гражданами (старше 18 лет), признанными нуждающимися в социальном обслуживании, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; - несовершеннолетними, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности.

- в полустационарной форме – дети в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в связи с наличием у ребенка ограничений, связанных со здоровьем; - инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности; - дети-инвалиды, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности; - несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

В период с 12 по 25 марта были посещены следующие мероприятия:

1. Мероприятия:

1) Работа с группой инвалидов старше 18 лет (Уват, Першино), 15.03.2018, участие приняли 8 человек;

2) Психологический тренинг в танцевально-двигательной технике «Познай себя», 15.03.2018, участие приняли 12 человек;

3) интерактивная игра "Школа хороших манер".», 15.03.2018 – приняли участие 21 человек.

Учреждением были представлены следующие документы:

- коллективный договор на 2016-2019 годы, утвержденный 22.12.2016 (с изменениями от 10.01.2017 г.);

- положения об отделениях – по предоставлению срочных социальных услуг, социального обслуживания на дому, отделения милосердия, дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов;

- планы работ на год, на квартал и на месяц, план мероприятий отделения дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов;

- приказы «О создании группы дневного пребывания» и «О зачислении на полустационарное социальное обслуживание»;

- журналы посещаемости отделения дневного пребывания;

- по отделению милосердия: список граждан, принятых на обслуживание в отделение, личные дела, журналы проведения флюорографии, учета госпитализации больных, учета социальных медицинских услуг, бракеража готовой продукции, генеральных уборок кухни и в комнатах проживания, книга учета престарелых и инвалидов.

В учреждении на стендах размещена информация о работе отделений, о платных услугах учреждения, программах поддержки населения, списки детей, план сетка группы дневного пребывания 2018 г., телефоны службы доверия, фотографии, буклеты. При входе в учреждение размещена информация о проведении опроса для населения. Специалисты ведут учет посещений занятий в журналах, индивидуальных картах сопровождения.

При посещении отделения милосердия были рассмотрены личные дела проживающих, журналы отделения, приказы о зачислении, договоры о предоставлении услуг, индивидуальный план работы на каждого проживающего, журнал прихода и расхода медикаментов. Нарушения не выявлены.

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: расчетная оценка равна значению «1»

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Ведущий специалист управления образования, культуры, спорта и молодежной политики администрации Уватского муниципального района


подпись

Уsoleva P.Ш.
Ф.И.О.

Контрольное мероприятие проводилось в моем присутствии:

Заместитель начальника управления образования, культуры, спорта и молодежной политики администрации Уватского муниципального района


подпись

Батичкова М.В.
Ф.И.О.

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлен:

Директор автономного учреждения «КЦСОН Уватского муниципального района»


подпись

Слинкина Н.А.
Ф.И.О.

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:

« 18 » 10 2018 г.

Директор автономного учреждения
«КЦСОН Уватского муниципального
района»


подпись

Слинкина Н.А.
Ф.И.О.